

財團法人向上社會福利基金會

107 年身心障礙福利研習訓練

機構觀摩活動計畫暨報名簡章



臺中市公益彩券盈餘經費 補助

財團法人向上社會福利基金會
107 年身心障礙福利研習訓練
機構觀摩活動計畫

一、前言：

訓練是為了提昇績效和改善現有或特定工作之個人知識、技能及態度的過程，也是一種適應環境所帶來行為上、思維上的改變，更為潛移默化及去蕪存菁的過程。透過訓練過程，可使身心障礙服務現職人員從中獲得反省與學習，藉此強化人員之服務品質，使滿足服務使用者和提升身心障礙者之福祉。

為使臺中市身心障礙福利機構、團體，進一步瞭解身心障礙者福利服務新趨勢，以及現行福利服務等相關方案規劃與執行面，因此，透過機構觀摩，以利公私部門彼此溝通協調與合作，促使臺中市身心障礙者獲得高品質的福利服務。希冀能藉由參訪「新竹市身心障礙福利服務中心」、「財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會」、「財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會承辦新竹市東區身心障礙者生涯轉銜通報暨個案管理服務」來增加各身心障礙福利機構、團體之交流機會，並從中汲取及學習外部機構之優點，做為服務改善及發展之參考，以提供身心障礙者全面性、專業化的服務，促使服務品質更臻完善。

二、目的：

- (1)藉由觀摩活動可促進彼此經驗交流，學習並交換自身業務推動之優劣，幫助未來策略擬定更具可行性。
- (2)透過觀摩活動可與其他縣市身心障礙機構建立資源連結平台，幫助激盪服務之多元與完整性，使服務更具適切及有效性。
- (3)透過機構實際參訪，學習不同的服務模式，並了解該機構在資源連結與服務內容之運作方式，藉標竿學習，以提升服務品質。
- (4)提升機構主管及相關業務承辦人具有創新思維服務，以利有效運作社區資源網絡及提供更貼切服務使用者之服務。

三、主辦單位：臺中市政府社會局

四、承辦單位：財團法人向上社會福利基金會

五、辦理時間：107 年 5 月 14 日(一)、107 年 5 月 15 日(二)

六、辦理地點：

【新竹市身心障礙福利服務中心】

(新竹市竹蓮街 6 號)

【財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會】

(新竹市東區建中路)

【新竹市東區身心障礙者生涯轉銜通報暨個案管理服務】

(新竹市光復路二段 902 巷 12 號)

七、參加對象：

臺中市身心障礙福利機構、社福團體現職工作人員、臺中市政府（含各區公所）身心障礙業務相關行政人員。

八、參加人數：此場次預計招收 15 人，每單位最多 3 名。

九、活動內容：

日期	活動時間	活動內容	備註
第一天 05/14	08:30~09:00	所有學員於臺中市政府惠中樓大門口集合出發	
	09:00~10:30	啟程至新竹市身心障礙福利服務中心	
	10:30~12:30	新竹市身心障礙福利服務中心 (新竹市竹蓮街 6 號) ■新竹市身心障礙福利服務中心委託管理服務 ■新竹市輔具資源中心	
	12:30~13:30	午餐	中心 用餐
	13:30~14:00	啟程至 財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會-社區家園	
	14:00~15:30	財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會-社區家園 (新竹市東區建中路) ■多元化社區居住模式	
	15:30~16:00	團體合照	
	16:00~16:30	飯店置放行李	
	17:00~18:00	晚餐	餐廳 用餐

日期	活動時間	活動內容	備註
第二天 05/15	08:00~09:00	活力早餐	飯店 用餐
	09:00~09:30	啟程至 新竹市東區身心障礙者生涯轉銜通報暨個案管理服務	大合影
	09:30~11:30	財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會承辦 新竹市東區身心障礙者生涯轉銜通報暨個案管理服務 (新竹市光復路二段 902 巷 12 號) ■新竹市東區身心障礙者生涯轉銜通報暨個案管理服務 ■新竹市心智障礙者日間社區作業設施—仁愛工坊	
	11:30~12:00	綜合座談、團體合照	
	12:00~13:20	午餐	餐廳 用餐
	14:00~15:30	觀摩心得與交流回饋	
	15:30~	回程歸賦~珍重再見	

十、預期效益：

- (一) 預期共計有 40 名身障福利服務人員，透過機構觀摩活動，了解身障服務模式、活動安排、創新服務等規劃方向。
- (二) 預計有 85% 的身障福利服務人員，對於本次的機構觀摩活動滿意度達滿意以上。
- (三) 預計有 85% 的身心障礙服務人員，透過機構觀摩，增進其專業知能與實務，了解其服務理念、服務內容，提昇對身心障礙者更適切的服務與知能。

十一、報名方式：

請上本會官網「最新訊息」下載報名簡章：<http://www.child-home.org.tw/>
並請盡速以掃描 QR Code 完成線上報名。

